

Un Technicien informatique : Matériels, réseaux, téléphonie - spécialité téléphonie (H/F)

Placé sous la responsabilité du responsable du Service Infrastructures Informatiques, le technicien assure la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques pour les maintenir en conditions opérationnelles. De plus, il assure la préparation, la mise à disposition et garantit le fonctionnement des équipements informatiques (téléphonie et réseaux) auprès des utilisateurs en lien avec la politique informatique de la collectivité. Il participe au conseil et à l'accompagnement auprès des utilisateurs quant à l'usage des outils mis à leur disposition.

GRADE MINIMAL : Adjoint technique

GRADE MAXIMAL : Technicien principal de 1^{ère} classe

MISSIONS & ACTIVITÉS PRINCIPALES

1- Assurer l'installation, le déploiement et le remplacement des équipements téléphoniques et réseaux

- Préparer, installer et configurer les équipements et télédiffuser les logiciels standards nécessaires puis les déployer sur les sites auprès des utilisateurs
- Recenser et cadrer les demandes, définir le type de matériel et les installations logicielles à envisager en adéquation avec le système d'information
- Elaborer les devis, préparer et suivre les bons de commande et assurer l'exécution budgétaire des factures
- Gérer, inventorier et suivre le cycle de vie du parc des équipements téléphoniques et réseaux
- Participer à la définition du type de matériel à acquérir

2- Assurer l'exploitation et la maintenance des équipements téléphoniques et réseaux

- Analyser, identifier et qualifier les dysfonctionnements afin d'établir un diagnostic et préconiser des mesures correctives
- Gérer et garantir les maintenances préventive, évolutive et corrective sur l'ensemble des équipements
- Garantir les mises à niveau des applications (systèmes d'exploitation, pilotes, ...)
- Mettre en œuvre les modalités de maintenance et de garantie en lien avec les différents contrats (prestataires extérieurs)
- Participer aux projets d'évolution du système d'information

3- Assurer la sécurité sur les équipements téléphoniques et réseaux

- Garantir le niveau de sécurité sur l'ensemble des équipements
- Mettre en œuvre, contrôler et superviser les équipements du système d'information
- Être en vigilance quotidienne sur les alertes de sécurité et appliquer les règles définies pour sécuriser le système d'information
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité
- Maintenir une veille technologique dans le domaine de la sécurité informatique et des systèmes d'information

4- Prendre en charge les demandes d'assistance et de résolution premier et second niveau

- Assurer la prise en charge des demandes d'assistance, de résolution d'incidents et de dépannage des équipements informatiques, réseaux et/ou téléphoniques
- Formaliser la demande et la résolution dans l'outil de gestion des interventions
- Diagnostiquer, qualifier et traiter les incidents et les demandes
- Dépanner sur site ou à distance les utilisateurs
- Aider à la prise en main des équipements (matériels et logiciels) installés et enrichir régulièrement la base de connaissances (rédaction de procédures ou articles)

5- Accompagner, documenter et analyser

- Conseiller, assister et accompagner les utilisateurs sur le fonctionnement et l'usage des matériels et logiciels mis à leur disposition et rédiger les procédures d'installation et d'utilisation nécessaires
 - Evaluer l'impact des solutions informatiques en termes d'éco-responsabilité en tenant compte de la consommation énergétique
 - Animer des ateliers d'accompagnement auprès des utilisateurs
 - Rendre compte des difficultés rencontrées au référent technique et/ ou au supérieur hiérarchique
- Elaborer les tableaux de bord et en assurer l'analyse pour la mise en œuvre d'actions

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ATTENDUES :

Connaissances professionnelles : Installation et paramétrage des systèmes d'exploitation les plus récents et outils de production en micro-informatique, Maîtrise des protocoles et des techniques de Réseau (DHCP, DNS, TCP/IP, Proxy, VPN, Vlan, SSL, IPSEC, DMZ, Wifi ...), Maîtrise de la téléphonie - TOIP/VOIP, Maîtrise technique des Outils nomades (PDA, smartphone, ...) et interopérabilités avec un système de messagerie

Compétences professionnelles : Installation et paramétrage d'une station de travail fixe ou portable et intégration dans un réseau informatique, Capacité à diagnostiquer l'origine et la nature des anomalies liées au traitement informatique des données, à les corriger et le cas échéant, à définir et à mettre en œuvre les paramétrages nécessaires, Contrôler la sécurité et l'exploitation des systèmes d'information, Anticiper les évolutions et proposer des initiatives innovantes, Maîtriser la rédaction de documents techniques ou administratifs

Attitudes professionnelles : Capacité à travailler en partenariat et en équipe, Capacité à organiser son travail et gérer les échéances imparties, Réactivité, Esprit d'innovation

CONDITIONS SPÉCIFIQUES : Permis B, Manutention des matériels informatiques. Disponibilité

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES : Rémunération indiciaire + régime indemnitaire. Droits 25 jours de congés + jours RTT selon organisation du temps de travail. Possibilité de télétravail. CET monétisable. Tickets restaurant. Chèques vacances. Participation prévoyance. Participation aux frais de transports en commun. Amicale du personnel.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation, CV, dernier arrêté de situation administrative, attestation de réussite au concours, ...) **avant le 31/05/2024**, à :

Monsieur le Président du Conseil départemental
Département de la Meuse - Direction des Ressources Humaines
BP 50 514
55012 BAR LE DUC CEDEX
drh@meuse.fr

Pour tout renseignement complémentaire, contactez Madame Sandrine RUFFIEUX, Responsable du service infrastructures informatiques, au 03.29.45.78.48